

Aide pour les soins de santé pour les nouveaux arrivants

Page 1..... Couverture

Page 2-5 Services de soins de santé

Page 6 Programmes gouvernementaux

Page 7-8 Ressources: Où trouver les services locaux



COUVERTURE

Les nouveaux arrivants, les demandeurs d'asile et les personnes sans statut dans le nord-ouest de Toronto peuvent bénéficier de toute une gamme de services de santé, en fonction de leur éligibilité et de leur couverture. Cette page présente les options de couverture des soins de santé disponibles.

Pour **les résidents permanents, les demandeurs d'asile ou les personnes titulaires d'un permis de travail valide et travaillant à temps plein depuis plus de 6 mois, et vivre en Ontario au moins 153 jours par an:**



Régime d'assurance maladie de l'Ontario (RAMO/OHIP)

Assurance maladie publique qui couvre de nombreux services médicaux **essentiels** tels que les visites chez le médecin, les soins d'urgence, les tests médicaux et les interventions chirurgicales. D'autres services médicaux ne sont pas couverts par l'Assurance maladie de l'Ontario, tels que les soins dentaires, les ordonnances et les soins de la vue, et devront être payés de leur poche ou par le biais d'une assurance privée.



Pour **les demandeurs d'asile, les personnes protégées, les victimes de la traite d'êtres humains ou de violence domestique, ou les immigrants détenus en vertu de la Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés (LIPR):**



Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI)

Ce programme offre une couverture médicale temporaire aux personnes qui n'ont pas encore droit à l'assurance maladie de l'Ontario. Elle permet de couvrir des services tels que les visites chez le médecin, les services hospitaliers, les tests de laboratoire et les diagnostics, des soins dentaires et visuels limités, ainsi que les médicaments sur ordonnance.



Pour **les personnes sans statut:**



Les personnes sans statut **ne sont pas éligibles à l'OHIP ni au PFSI**. Cependant, il existe d'autres solutions pour recevoir des soins par l'intermédiaire des centres de santé communautaires (CHC), des cliniques ambulatoires, des cliniques spécialisées dans la santé des réfugiés et des immigrants, des services de soins d'urgence, ou via une l'assurance maladie alternative, comme l'assurance privée.

Pour **l'assurance maladie privée:**



Les particuliers peuvent souscrire une assurance maladie privée pour couvrir les frais médicaux. Elle peut également être utilisée pour couvrir des services non pris en charge par les régimes d'assurance maladie publics, notamment l'OHIP, l'UHIP et le PFSI. Des compagnies comme **Croix bleue, Canada vie et Manuvie (Blue Cross, Canada Life et Manulife)** offrent divers régimes privés d'assurance maladie.

Pour **les étudiants internationaux qui étudient ou travaillent dans des universités de l'Ontario:**



Régime d'assurance maladie universitaire (RAMU/UHIP)

Régime d'assurance maladie privé pour les services médicalement nécessaires éligibles. Certains services médicaux supplémentaires ne sont pas couverts par le RAMU. L'inscription est effectuée automatiquement par l'université et les comptes des étudiants sont débités.





SERVICES DE SOINS DE SANTÉ

Si vous êtes nouvel arrivant, demandeur d'asile ou personne sans statut, il existe un certain nombre de services de santé et d'aide sociale pour vous aider à rester en bonne santé, en sécurité et à bénéficier d'un soutien. Cette section comprend des informations sur les différences entre les services, ainsi que sur le moment et la manière d'y accéder.



Soins primaires

Le premier endroit où aller si vous vous sentez malade, si vous avez besoin d'un bilan de santé ou si vous avez des questions sur votre santé. **Un médecin de famille, une infirmière ou une clinique font partie des soins primaires.** Ils vous aideront à rester en bonne santé et à régler les problèmes de santé mineurs avant qu'ils s'aggravent.

Où aller pour les services de soins primaires

Les services de soins primaires sont disponibles dans de nombreux endroits pour vous aider à rester en bonne santé et à obtenir des soins lorsque vous en avez besoin. Vous pouvez visiter:

Cabinets de médecins de famille

Vous devrez trouver un médecin de famille qui accepte de nouveaux patients. Une fois que vous aurez trouvé un médecin, vous devrez peut-être remplir un formulaire d'inscription.



L'Assurance maladie de l'Ontario est obligatoire.

Sur rendez-vous uniquement

Cliniques sans rendez-vous

Pour les personnes qui souhaitent consulter un médecin rapidement mais n'ont pas de médecin de famille.

La couverture varie en fonction du lieu:



Peut exiger d'avoir la couverture RAMO



Peut accepter le PFSI et/ou exiger des frais supplémentaires si le patient n'est pas assuré.



Des frais supplémentaires peuvent être exigés en cas de non-assurance

Les personnes qui se présentent sans rendez-vous sont acceptées.

Centres de santé communautaires (CSC)

Ce sont des cliniques locales qui fournissent des services, en particulier pour les personnes qui peuvent avoir des difficultés à accéder à des soins réguliers, comme les nouveaux arrivants, les demandeurs d'asile, ou les personnes sans statut.



Elles acceptent les clients du RAMO, du PFSI et les clients non assurés.



Peut accepter les visites sans rendez-vous ou sur rendez-vous uniquement

Équipe de santé familiale dirigée par du personnel infirmier (ÉSFDI/NPLC)

Équipe d'infirmiers et infirmières praticiens qui fournissent des soins primaires. Similaires aux cabinets de médecins de famille. Vous devrez trouver un ÉSFDI qui accepte de nouveaux patients et vous y inscrire.



Peuvent exiger la couverture RAMO



Peut accepter la couverture PFSI



Des paiements supplémentaires peuvent être exigés en cas de non-assurance

Sur rendez-vous uniquement

Comment trouver un médecin de famille ou une infirmière praticienne qui accepte de nouveaux patients?

Cliniques d'appel



Appelez les cabinets de médecins de famille et les cliniques dirigées par des infirmières praticiennes pour savoir s'ils acceptent de nouveaux patients.

Consultez la page **Ressources** pour plus d'informations sur la manière de trouver des services de soins primaires locaux.

Soins de santé en réseau



Appelez le 1-800-445-1822 ou inscrivez-vous en ligne pour obtenir de l'aide afin de trouver une clinique près de chez vous.

Scannez le code QR pour plus d'informations.



L'Assurance maladie de l'Ontario est requise



Services de santé virtuels

Si vous n'avez pas de médecin de famille ou d'infirmière praticienne, si vous ne pouvez pas obtenir de rendez-vous ou si vous souhaitez simplement obtenir des conseils de santé généraux sans quitter votre domicile, vous pouvez utiliser des services de santé virtuels par téléphone ou en ligne. **Consultez la page Ressources pour en savoir plus sur les services virtuels disponibles.**



Accepte les clients de l'OHIP, du PFSI et les clients non assurés.



Services dentaires

Les dentistes prennent soin de vos dents, de vos gencives et de votre bouche. Les services dentaires peuvent inclure **le nettoyage des dents, la recherche de caries, la réparation des dents et l'éducation sur la manière de se brosser les dents et d'utiliser du fil dentaire.**

Où s'adresser pour des soins dentaires

Il existe plusieurs endroits où s'adresser pour des soins dentaires en tant que nouvel arrivant, demandeur d'asile ou sans statut. Vous pouvez visiter:

La plupart des **Cabinets dentaires** fonctionnent selon le principe du paiement à l'acte, ce qui signifie que les clients doivent payer pour chaque visite ou traitement, à moins qu'ils ne disposent d'une assurance privée ou qu'ils puissent bénéficier d'un programme gouvernemental. Pour en savoir plus sur ces programmes, voir la page suivante.



Peuvent exiger la couverture RAMO



Peuvent accepter la couverture PFSI



Des frais supplémentaires peuvent être exigés en cas de non-assurance

Sélectionner **Les centres de santé communautaires (CSC)** offrent des soins dentaires limités, en particulier pour les personnes à faible revenu ou qui n'ont pas d'assurance maladie.



Acceptent les clients la couverture RAMO et PFSI et les clients non assurés. Des frais supplémentaires peuvent être exigés en cas de non-assurance

Les **bureaux de santé publique de Toronto** fournissent des soins dentaires gratuits ou à faible coût aux clients éligibles dans des endroits pratiques de la ville.

Certaines cliniques continueront à vous recevoir si vous n'avez pas d'assurance maladie, en particulier si vous êtes couvert par le PFSI ou si vous répondez à des critères de revenu.



Acceptent les clients la couverture RAMO et PFSI et les clients non assurés.

Programmes gouvernementaux de soins dentaires

Consultez la page Programmes gouvernementaux pour plus d'informations sur les critères d'éligibilité.

Ontario au Travail (OAT/OW)

Soins dentaires gratuits pour les adultes à faibles revenus couvre les soins dentaires de base.

Sourires éclat Ontario (SEO/HSO)

Offre des soins dentaires gratuits aux enfants et aux jeunes de 17 ans ou moins.

Programme de soins dentaires pour les personnes âgées de l'Ontario (POSDPA/OSDCP)

Offre des soins dentaires gratuits aux personnes âgées de l'Ontario.

Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH/ODSP)

Offre des soins dentaires gratuits aux adultes handicapés.

Régime canadien de soins dentaires (RCSD/CDCP)

Propose une couverture des soins dentaires aux résidents canadiens qui n'ont pas accès à une assurance maladie dentaire.

Le Fonds d'aide en cas de difficultés de Toronto (Toronto Hardship Fund)

Aide à payer certaines dépenses de santé pour les personnes à faible revenu, y compris certains soins dentaires.



Hôpital et service des urgences

Si vous êtes **gravement malade ou blessé(e), ou si votre vie est en danger**, rendez-vous au service des urgences le plus proche. Le service des urgences de Humber River Health est situé dans le nord-ouest de Toronto, au 1235 Wilson Avenue.



Accepte les clients de l'OHIP, du PFSI, les non-assurés et les clients du RAMU. Des frais supplémentaires peuvent être exigés en cas de non-assurance.



Sage-femmes et soins prénataux

Ces services sont destinés aux personnes qui attendent un enfant. Les **sage-femmes** aident à la **grossesse** (avant la naissance du bébé), la **naissance** (lorsque le bébé naît) et **après la naissance**. Les **soins prénataux** comprennent les services de santé avant la naissance du bébé.

Où s'adresser pour obtenir des services de sage-femme et de soins prénataux?

Les services de sage-femme et les services prénataux sont couverts par l'Assurance maladie de l'Ontario. Plusieurs cliniques spécialisées dans le Nord-Ouest Toronto accepte également les clients du PFSI ou les clients non assurés, et fournit souvent des soins **gratuits**.

Consultez la page **Ressources** pour savoir comment trouver des cliniques locales.



Soins des yeux et de la vue

Des services spécialisés pour **maintenir la santé de vos yeux et votre vision**. Ces services peuvent fournir des examens généraux ou spécifiques et des conseils pour vos yeux. Les **ophtalmologues** et les **optométristes** sont des médecins ophtalmologistes qui diagnostiquent et traitent les problèmes qui affectent les yeux.

Où s'adresser pour les soins des yeux et de la vue?

L'Assurance-santé de l'Ontario couvre les examens annuels de la vue pour les clients âgés de moins de 19 ans et de plus de 65 ans. Il existe des cliniques sans rendez-vous et de centres de santé communautaires (CHC) qui proposent des services d'examen de la vue et d'orientation vers des cabinets d'optométristes. Les services d'orientation et services de santé pour les yeux pour les personnes âgées de 19 à 65 ans ne sont généralement pas couverts car les services d'optométrie sont du secteur privé, ou fonctionnent au paiement à l'acte. Il existe des programmes qui aident à payer les lunettes ou les visites de spécialistes.

Programmes gouvernementaux pour les soins des yeux et de la vue

Consultez la page Programmes gouvernementaux pour avoir plus d'informations sur les critères d'éligibilité.

Ontario au travail (OAT/OW)

Offre des soins visuels de base et des lunettes pour les adultes à faibles revenus.

Fonds de secours de Toronto

Peut prendre en charge certaines dépenses de santé pour les personnes à faible revenu, y compris les lunettes.

Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH)

Offre des soins de la vue aux adultes handicapés. La couverture comprend les examens de la vue, les lunettes sur prescription et les réparations de lunettes.

Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI)

Comprend la couverture des examens de la vue et lunettes, **si elles sont médicalement nécessaires**.



Gestion du diabète

Soutien et programmes visant à **aider les personnes atteintes de diabète à mener une vie plus saine en maintenant leur taux de glycémie dans une fourchette sûre**. Ces services sont axés sur **l'éducation, la surveillance, le traitement et le soutien au mode de vie** pour prévenir les complications et améliorer la qualité de vie.

Où s'adresser pour obtenir des services en matière de diabète?

Il existe des cliniques spécialisées dans le traitement du diabète et divers centres de soins. Les CSC qui proposent une éducation sur le diabète, un soutien et une alimentation saine, conseils. Il existe des programmes hospitaliers et communautaires qui proposent une éducation sur le diabète. La couverture peut varier en fonction du lieu.



Accepte la couverture OHIP et PFSI, les clients non assurés, et les clients de l'UHIP. Peut facturer en plus si la personne n'est pas assurée.



Soins de santé mentale

Soutien professionnel et traitements pour **aider les gens à gérer leurs émotions, leurs pensées et leurs émotions**. Les services comprennent du conseil, la thérapie, des services psychiatriques, des intervention de crise, des groupes de soutien, des ateliers et des programmes communautaires.

Où s'adresser pour obtenir des soins de santé mentale?

Ces services sont proposés dans les **agences de santé locales** et les **cliniques de soins primaires**, gratuitement et dans un environnement sûr et culturellement respectueux.

Programmes gouvernementaux de soins de santé mentale

Consultez la page Programmes gouvernementaux pour avoir plus d'informations sur les critères d'éligibilité.

Programme de psychothérapie structurée de l'Ontario

Propose une thérapie cognitivo-comportementale (TCC) gratuite et fondée sur des données probantes pour l'anxiété et la dépression.

Services virtuels de soins de santé mentale

9-8-8 Ligne d'assistance téléphonique suicide

Ligne d'écoute téléphonique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour les problèmes de santé mentale, qui offre un soutien aux personnes en détresse émotionnelle ou en crise suicidaire.

ConnexOntario

Une ligne d'assistance 24/7 et un annuaire en ligne qui met en relation les personnes avec des services de santé mentale, de toxicomanie et de lutte contre le jeu excessif en Ontario.



L'Assurance-santé de l'Ontario n'est pas nécessaire pour 9-8-8 ou ConnexOntario.



Soins pédiatriques

Services axés sur la **santé et le bien-être des bébés, des enfants et des adolescents**, de la naissance à l'âge de 18 ans. Ces services sont assurés par des pédiatres et d'autres professionnels de la santé, et d'autres des professionnels de la santé formés. Les services pédiatriques comprennent **également les vaccinations et vaccins**, ce qui permet de prévenir des maladies graves et de renforcer l'immunité à un stade précoce.

Où s'adresser pour les services pédiatriques

Les services sont proposés dans les **cliniques pédiatriques**, certaines **agences de santé locales** et les **CSC**, gratuitement ou à faible coût.

Programmes gouvernementaux pour les nouveaux arrivants

Programme de soins dentaires pour les personnes âgées de l'Ontario (OSDCP): Offre des soins dentaires gratuits aux personnes âgées de l'Ontario.

Vous pouvez bénéficier du programme OSDCP si vous:

- vous avez **65 ans ou plus**
- Vous êtes **résident(e) de l'Ontario**
- Avoir un **revenu annuel net** inférieur ou égal à 25 000 \$ en tant que personne âgée célibataire, ou 41 500 \$ ou moins pour un couple
- **Ne pas avoir d'autre couverture dentaire** (par exemple, assurance privée ou programmes gouvernementaux)

Balayez le code QR pour avoir plus d'informations sur le programme de **soins dentaires pour les personnes âgées de l'Ontario (OSDCP)**.



Sourires éclat Ontario (SEO/HSO): Offre de soins dentaires gratuits aux enfants et adolescents de 17 ans ou moins.

Vous pouvez bénéficier de l'aide de SEO si

- vous avez **17 ans ou moins**
- vous êtes **résident(e) de l'Ontario**
- remplissez les conditions de ressources.
- Les enfants sont automatiquement inscrits si leur famille reçoit une aide financière d'un autre programme gouvernemental, y compris OAT et POSPH

Balayez le code QR pour avoir plus d'informations sur **Sourires éclat Ontario (SEO/HSO)** Programme.



Ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH): Offre une aide financière et une aide à l'emploi pour les personnes handicapées en Ontario.

Vous pouvez avoir droit au POSPH si

- vous avez **18 ans ou plus**
- vous êtes **résident(e) de l'Ontario**
- avez des **difficultés financières**
- avez un **handicap physique ou mental** notables susceptible de durer un an ou plus.

Le POSPH fournit les aides suivantes:

- **Aide financière** pour les frais de subsistance de base y compris les soins dentaires et les soins de la vue
- **Soutien à l'emploi** pour aider les personnes handicapées à trouver et conserver un emploi.

Balayez le code QR pour avoir plus d'informations sur la Loi sur les **personnes handicapées de l'Ontario (LPHO)**.



Ontario au travail (OAT/OW): Fournit des informations financières et une aide à l'emploi.

Vous pouvez bénéficier des aides d'OAT si

- vous avez **16 ans ou plus**
- vous **résidez en Ontario**
- vous avez des **difficultés financières**
- vous participez à des **activités d'emploi**
- vous avez un **statut d'immigration admissible, comme les résidents permanents et les demandeurs d'asile. Les personnes sans statut peuvent également être prises en considération.**

Si vous êtes éligible, vous pouvez recevoir

- une **aide financière pour les besoins de base**, tels que la nourriture, les vêtements et le logement
- une **couverture des soins de santé**, y compris les prescriptions, les soins dentaires et visuels pour les enfants, les fournitures pour diabétiques et chirurgicales, les appareils d'assistance et les transports médicaux
- une aide à l'emploi, telle que la recherche d'emploi, les ateliers de rédaction de CV et d'entretien, et les programmes de formation.

Balayez le code QR pour avoir plus d'informations sur le programme **Ontario au travail (OAT/OW)** Programme.



Programme de psychothérapie structurée de l'Ontario (OSP): Propose des méthodes cognitivo-comportementales gratuites et fondées sur des données probantes. (CBT) pour l'anxiété et la dépression.

Pour **participer à ce programme**, vous devez avoir **18 ans ou plus** et avoir **des symptômes liés à la dépression ou à un trouble d'anxiété.**

Balayez le code QR pour avoir plus d'informations sur le programme structuré de **psychothérapie de l'Ontario (PPSO).**



Le Fonds d'aide en cas de difficultés de Toronto (Toronto Hardship Fund): Peut financer certaines dépenses de santé des personnes à faibles revenus.

Vous pouvez faire une demande de financement si vous êtes une personne à faible revenu résidant à Toronto (indépendamment de votre statut d'immigrant) et ne recevant pas d'aide d'Ontario au travail, de l'Aide d'urgence ni de POSPH, et avez besoin d'une pour un produit ou service à caractère médical.

Le programme peut aider à payer les soins médicalement nécessaires des produits et services, y compris

- **médicaments sur ordonnance**
- **fournitures chirurgicales et médicales**
- **soins dentaires**
- **lunettes**
- **frais d'obsèques**

Pour postuler, appelez le **416-388-8888 option 3.**



Services de Santé Publique Toronto pour les nouveaux arrivants



Hôpital et service d'urgences

Humber River Health Le service des urgences de l'hôpital Humber River Health est situé dans le nord-ouest de Toronto, au 1235 Avenue Wilson. Balayez le QR pour avoir plus d'informations.



Government
of Canada

Gouvernement
du Canada

Trouver un service gratuit pour les nouveaux arrivants près de chez vous



Trousse pour naviguer dans le systèmes de santé de l'Ontario

Créé pour les adolescents récemment arrivés au Canada - fait par des adolescents Il a pour but d'aider les nouveaux Canadiens vivant en Ontario à comprendre comment obtenir des soins de santé.



Services virtuels

Santé 811: un service téléphonique gratuit et Confidentiel pour obtenir des conseils ou des informations en matière de santé. Disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Balayez le code QR pour avoir plus d'informations.

- Appelez le 811 / ATS: 1-866-797-0007



211 Ontario: se connecter aux services sociaux services, aux programmes et aux soutiens communautaires. Disponible dans plus de 150 langues.

- Appelez le 211 / ATS: 1-855-405-7446



Ligne de prévention du suicide 988: offre un soutien contre le suicide 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an, en tenant compte des traumatismes, et culturellement approprié pour la prévention et soutien en cas de crise en anglais et en français, par téléphone et par sms.

- Appelez ou envoyez un message au 988



ConnexOntario: fournit des services 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 d'accès à l'information sur les troubles mentaux et la toxicomanie.

- Appelez le 1-866-531-2600.
- Options de clavardage (chat) en ligne et de courrier électronique sont disponibles.



Annuaire de Toronto Santé et Services sociaux

**Toronto Health and
Social Services Directory**
Your guide to finding care close to home

Site web qui aide les gens à trouver des informations sur la santé et les affaires sociales et des services communautaires à Toronto. Vous pouvez rechercher par lieu, par mot-clé ou par sujet.

Les thèmes abordés sont les suivants

- Nouveaux arrivants / Réfugiés
- Demandeurs d'asile / sans statut
- Santé mentale
- Logement
- Abris

et bien d'autres encore!



NewTO App - Disponible au téléchargement

Aide pour trouver facilement un logement, des services linguistiques, les liens communautés, l'éducation, la santé et l'emploi



Ressources en matière de santé et de soins sociaux pour les nouveaux arrivants

Settlement.org

Ressource en ligne qui aide les nouveaux arrivants en Ontario à trouver des informations fiables sur le logement, l'emploi, les soins de santé, l'éducation, les services juridiques et plus. Il est géré par le COOASI/OCASI (Conseil ontarien des organismes au service des immigrants) et soutenu par le gouvernement de l'Ontario.



Connexions soins de santé

Pour trouver un médecin de famille, un infirmier praticien ou spécialiste, et se renseigner sur le programme. Appeler 1-800-445-1822 ou s'inscrire en ligne.

Balayez le code QR pour avoir plus d'informations.



Centre de réfugiés FCJ (FCJ Refugee Centre)



Aide les réfugiés et aux autres personnes menacées avec statut d'immigrant, et accueille toute personne demander des conseils, en apportant des conseils et du soutien.

Inclut des informations sur:

- aide à l'immigration et protection des réfugiés - refuges, cliniques, alimentation, éducation et autres
- établissement et intégration
- éducation du public
- lutte contre la traite des êtres humains



Centre de réfugiés FCJ -
Cliniques pour les non-assurés
Habitants de Toronto et du
Grand Toronto



Centre de réfugiés FCJ -
Prestataires de services de
soins en santé adaptée
aux réfugiés en Ontario



Collectif de soins de santé Ya Estoy Aquí



Manuels pour naviguer dans les soins de santé pour aider les nouveaux arrivants à Toronto sans couverture RAMO à trouver des soins de santé.

Manuels de navigation
dans les soins de santé:

- Ya Estoy Aquí - en anglais et en espagnol
- Désolé(e), je suis nouveau/nouvelle ici

Inclut des informations sur:

- droits de la santé
- conseils aux personnes sans couverture RAMO
- services d'accouchement
- cliniques de soins de santé
- services de santé sexuelle
- soins primaires
- médicaments et spécialistes
- grossesse
- traite des êtres humains
- santé mentale



Trouver une sage- femme - Association des sage-femmes de l'Ontario



Vous n'avez pas besoin d'être recommandée par un médecin pour bénéficier des services d'une sage-femme ; contactez directement le cabinet de sage-femmes ou le programme pour avoir accès à ces soins.

Réseau de santé pour les clients non-assurés (RSCLA/HNUC)



Réseau de plus de 90 organisations collaborant pour améliorer l'accès aux soins de santé pour les personnes dans la région du Grand Toronto sans couverture RAMO.

Nous pensons que les soins de santé sont un droit humain fondamental qui soutient l'inclusion et l'amélioration de la santé pour tous.

