

# Atención médica para recién llegados

Página 1..... Cobertura

Página 2-5 ..... Servicios de atención médica

Página 6 ..... Programas gubernamentales

Página 7-8 ..... Recursos: Dónde encontrar servicios locales



## COBERTURA

Los recién llegados, refugiados que buscan asilo y las personas sin una situación migratoria legal en la parte noroeste de Toronto pueden tener acceso a una serie de servicios de atención médica dependiendo de su elegibilidad y cobertura. En esta página se describen las distintas opciones de cobertura de atención médica disponibles.

Para los residentes permanentes, refugiados que buscan asilo o personas con un permiso válido de trabajo que han laborado tiempo completo durante más de 6 meses, y han vivido en Ontario durante al menos 153 días al año:



### Plan de seguro de salud de Ontario (OHIP):

Plan de seguro de salud de Ontario (OHIP): seguro público de salud que cubre muchos servicios médicos **esenciales** como consultas médicas, atención de emergencia, pruebas médicas y cirugías. Hay otros servicios médicos que no están cubiertos por OHIP, como atención dental, recetas y atención de la vista, que tendrán que pagarse por su cuenta o a través de un seguro privado.



Para refugiados que buscan asilo, personas protegidas, víctimas de tráfico humano/violencia doméstica o detenidos migratorios arrestados conforme a la Ley de inmigración y protección de refugiados (IRPA):



### Programa federal de salud provisional (IFHP):

Este programa ofrece cobertura de salud temporal para personas que no son elegibles para recibir OHIP. Ayuda a cubrir servicios como consultas médicas, servicios de hospital, pruebas de laboratorio y diagnósticos, atención dental y de la vista limitadas, y medicamentos con receta.



Para personas **sin una situación migratoria legal**:



Las personas sin una situación migratoria legal **no son elegibles para recibir OHIP o IFHP**. Sin embargo, hay otras formas de recibir atención a través de Centros de salud comunitarios (CHC), clínicas ambulatorias para personas no aseguradas, clínicas especializadas de salud para refugiados e inmigrantes, atención de emergencia o a través de un seguro de salud alternativo, como un seguro privado.

Para **seguro de salud privado**:



Puede contratar un seguro de salud privado para cubrir sus gastos médicos. También se puede usar para cubrir servicios que no estén cubiertos por planes de salud gubernamentales, incluidos OHIP, UHIP e IFHP. Las aseguradoras como **Blue Cross, Canada Life y Manulife** ofrecen distintos seguros de salud privados.

Para **alumnos internacionales que estudian o trabajan en universidades en Ontario**:



### Plan de seguro de salud universitario (UHIP):

Plan de seguro de salud para la atención médica privada para servicios elegibles médicalemente necesarios. Algunos servicios médicos adicionales no están cubiertos por UHIP. La universidad registra a los alumnos en forma automática y se hace un cargo a las cuentas de los alumnos.





## SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA

Como recién llegado, refugiado que busca asilo o persona sin situación migratoria legal, existen varios servicios de atención médica y asistencia social para ayudarlo a mantenerse saludable, seguro y respaldado. En esta sección se incluye información sobre las diferencias entre los servicios, el momento y la forma en que puede tener acceso a ellos.



### Atención primaria:

es el primer lugar adonde acudir cuando se siente enfermo, necesita un chequeo o tiene preguntas sobre su salud. Los **médicos de familia, enfermeros o las clínicas forman parte de la atención primaria** y lo ayudarán a mantenerse saludable y a atender problemas menores de salud antes de que se agraven.

### Dónde obtener servicios de atención primaria:

hay servicios de atención primaria disponibles en muchos lugares para ayudarlo a mantenerse saludable y recibir atención cuando la necesita. Puede acudir a los siguientes:

#### Consultorios de médicos de familia

Tendrá que encontrar a un médico de familia que esté aceptando a pacientes nuevos.

Una vez que encuentre a un médico, quizás tenga que llenar un formulario de registro.



Requieren OHIP

Solo con cita

#### Clínicas ambulatorias

Para personas que no tienen un médico de familia y buscan ser atendidas rápidamente por un médico.

La cobertura varía según la ubicación



Pueden requerir OHIP



Pueden aceptar IFHP y/o requerir cuotas adicionales si no está asegurado



Pueden requerir cuotas adicionales si no está asegurado

Se aceptan consultas ambulatorias

#### Centros de salud comunitarios (CHC)

Clínicas locales que ofrecen servicios, en particular a personas que puedan tener dificultad para tener acceso a atención médica regular como recién llegados, refugiados que buscan asilo o personas sin una situación migratoria legal.



Aceptan a personas con OHIP, IFHP y que no están aseguradas

Pueden aceptar consultas ambulatorias o solo con cita

#### Clínicas a cargo de enfermeros practicantes (NPLC)

Equipo de enfermeros practicantes que ofrece atención primaria. Parecidas a los consultorios de médicos de familia, tendrá que encontrar a una NPLC que esté aceptando pacientes nuevos y registrarse.



Pueden requerir OHIP



Pueden requerir IFHP



Pueden requerir cuotas adicionales si no está asegurado

Solo con cita

### Cómo encontrar a un médico de familia o enfermero practicante que esté aceptando a pacientes nuevos

#### Llame a las clínicas



Llame a consultorios de médicos de familia y clínicas a cargo de enfermeros practicantes para preguntar si están aceptando pacientes nuevos.

Verifique la página de **Resources (Recursos)** para obtener más información sobre cómo encontrar servicios locales de atención primaria.

#### Health Care Connect



Llame al 1-800-445-1822 o regístrese en línea para pedir ayuda para encontrar una clínica cerca de usted.

Escanee el código QR para obtener más información.



Requiere OHIP



### Servicios de salud virtuales:

Si no cuenta con un médico de familia o enfermero practicante, no puede encontrar una cita o simplemente busca asesoría general de salud sin salir de casa, puede recurrir a los servicios de salud virtuales llamando por teléfono o en línea. **Visite la página de Resources (Recursos) para obtener más información sobre servicios virtuales disponibles.**



Aceptan a personas con OHIP, IFHP y que no están aseguradas



## Servicios dentales:

Los dentistas cuidan de los dientes, las encías y la boca. Los servicios dentales pueden incluir **la limpieza de los dientes, la revisión en busca de caries, el arreglo de los dientes, la enseñanza sobre cómo cepillar los dientes y el uso del hilo dental.**

## Dónde obtener servicios dentales:

Hay varios lugares adónde acudir para recibir servicios dentales como recién llegado, refugiado que busca asilo o persona sin una situación migratoria legal. Puede acudir a los siguientes:

La mayoría de los **consultorios dentales** manejan un servicio privado de pago por servicio, lo que significa que los clientes deben pagar cada vez que van al consultorio o reciben tratamiento a menos que tengan un seguro privado o reúnan los requisitos para participar en un programa del gobierno. Conozca más sobre estos programas en la siguiente página.



- Pueden requerir OHIP
- Pueden aceptar IFHP
- Pueden requerir cuotas adicionales si no está asegurado

Los **Centros de salud comunitarios (CHC)** selectos ofrecen atención dental limitada, en particular a personas con un ingreso bajo o que no tienen un seguro de salud.



- Aceptan a personas con OHIP, IFHP y que no están aseguradas.
- Pueden requerir cuotas adicionales si no está asegurado

**Unidades de salud pública de Toronto:** ofrecen atención dental de bajo costo y en forma gratuita a personas elegibles en lugares prácticos a lo largo de la ciudad. Algunas clínicas aceptarán atenderlo aunque no tenga OHIP, en especial si está cubierto por IFHP o cumple con criterios de ingreso.



- Aceptan a personas con OHIP, IFHP y que no están aseguradas.

## Problemas gubernamentales de atención dental

Consulte la página de Programas gubernamentales para obtener más información sobre criterios de elegibilidad.

### Ontario Works (OW):

Ofrece atención dental gratuita para adultos de bajo ingreso y cubre servicios dentales básicos.

### Healthy Smiles Ontario (HSO):

Ofrece atención dental gratuita para niños y jóvenes de 17 años o menos.

### Programa de atención dental para personas de edad avanzada de Ontario (OSDCP):

Ofrece atención dental para personas de edad avanzada en Ontario.

### Programa de apoyo de discapacidades de Ontario (ODSP):

Ofrece atención dental gratuita para adultos con discapacidades.

### Plan de atención dental de Canadá (CDCP):

Ofrece cobertura de atención dental para residentes canadienses que no tienen acceso a un seguro de salud dental.

### Fondo de adversidad de Toronto:

Ayuda a cubrir determinados gastos relacionados con la salud para personas de bajo ingreso, incluidos ciertos servicios de atención dental.

## Hospital y sala de emergencias:

Si está **gravemente herido o lesionado o tiene una condición que pone su vida en peligro**, acuda a la sala de emergencias más cercana. La sala de emergencias de Humber River Health se ubica en la parte noroeste de Toronto en 1235 Wilson Avenue.



- Acepta a personas con OHIP, IFHP y que no están aseguradas.
- Puede requerir cuotas adicionales si no está asegurado.



## Partería y atención prenatal

Estos servicios son para mujeres que están embarazadas. Las **parteras** ayudan con el **embarazo** (antes que nazca el bebé), el **nacimiento** (cuando nace el bebé) y **después del nacimiento**. La **atención prenatal** incluye servicios de atención médica antes que nazca el bebé.

### Dónde obtener servicios de partería y atención prenatal

Los servicios de partería y atención prenatal están cubiertos por OHIP. Varias clínicas especializadas en la parte noroeste de Toronto también aceptan a personas con IFHP o que no están aseguradas y con frecuencia proporcionan atención **sin costo**.

Consulte la página de Recursos para obtener más información sobre cómo encontrar clínicas locales.



## Atención de la vista

Servicios especializados para **ayudar a que su vista** se mantenga saludable. Los servicios pueden incluir chequeos, pruebas e inquietudes y consejos sobre la salud para sus ojos. Los **oftalmólogos** y **optometristas** son médicos de la vista que diagnostican y tratan problemas que afectan a sus ojos.

### Dónde obtener servicios de atención de la vista

Los exámenes anuales de la vista están cubiertos por OHIP para personas menores de 19 años y mayores de 65 años de edad. Hay varias **clínicas ambulatorias** y **centros de salud comunitarios (CHC)** que ofrecen **servicios de diagnóstico de la vista y proporcionan remisiones** a consultorios de optometristas. Por lo general, los servicios de remisión y de la vista para personas de 19 a 65 años de edad no están cubiertos como servicios de optometrista, son privados y de pago por servicio. Existen programas que ayudan a solventar las consultas para anteojos o con especialistas.

## Programas gubernamentales de atención de la vista

Consulte la página de Programas gubernamentales para obtener más información sobre criterios de elegibilidad.

### Ontario Works (OW)

Ofrece atención básica de la vista y anteojos para adultos de bajo ingreso.

### Fondo de adversidad de Toronto

Puede cubrir determinados gastos relacionados con la salud, incluidos anteojos, para personas de bajo ingreso.

### Programa de apoyo de discapacidades de Ontario (ODSP)

Ofrece atención de la vista para adultos con discapacidades. La cobertura incluye exámenes de la vista, anteojos con receta y reparaciones.

### Programa federal de salud provisional (IFHP)

Incluye cobertura para exámenes para los ojos y anteojos, **si son médicalemente necesarios**

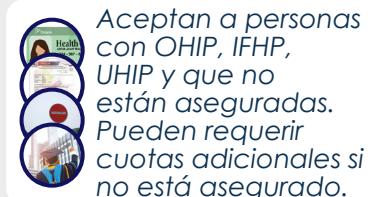


## Gestión de la diabetes

Apoyo con programas para **ayudar a las personas con diabetes a tener vidas más saludables manteniendo sus niveles de azúcar en sangre en un nivel seguro**. Estos servicios se enfocan en la **enseñanza, supervisión, tratamiento y apoyo de estilo de vida** para evitar complicaciones y mejorar la calidad de vida.

### Dónde obtener servicios para la diabetes

Hay clínicas de salud especializadas en diabetes y una serie de CHC que ofrecen enseñanza, apoyo y asesoría para una alimentación saludable para la diabetes. Algunos programas comunitarios y otros que se encuentran en hospitales brindan enseñanza sobre la diabetes. La cobertura puede variar dependiendo de la ubicación.



Aceptan a personas con OHIP, IFHP, UHIP y que no están aseguradas. Pueden requerir cuotas adicionales si no está asegurado.



## Atención de la salud mental

Apoyo profesional y tratamiento para **ayudar a las personas con sus sentimientos, ideas y emociones**. Los servicios incluyen asesoría, terapia, servicios de psiquiatría, intervención en crisis, grupos de apoyo, y talleres y programas comunitarios.

### Dónde obtener servicios de atención de la salud mental

Los servicios se ofrecen en **agencias de salud locales selectas** y **clínicas de atención primaria** en forma gratuita y en un ambiente seguro y culturalmente sensible.

### Programas gubernamentales para la atención de la salud mental

Consulte la página de Programas gubernamentales para obtener más información sobre criterios de elegibilidad.

#### Programa estructurado de psicoterapia de Ontario

Ofrece terapia cognitiva conductual basada en pruebas (CBT) en forma gratuita para tratar la ansiedad y depresión.

### Servicios virtuales para la atención de la salud mental

#### Línea de ayuda 9-8-8 para crisis suicidas

Línea para crisis de salud mental las 24 horas al día, los 7 días de la semana que ofrece apoyo a personas con angustia emocional y crisis suicidas.

#### ConnexOntario

Línea de ayuda las 24 horas al día, los 7 días de la semana y directorios en línea que lo conectan con servicios de salud mental, adicción y problemas con los juegos de azar y las apuestas en Ontario.



[No se requiere OHIP para el 9-8-8 o ConnexOntario](#)



## Atención pediátrica

Servicios que se enfocan en **la salud y el bienestar de los bebés, niños y adolescentes** desde su nacimiento hasta que cumplen 18 años de edad. Estos servicios son proporcionados por pediatras y otros profesionales capacitados en atención médica. Los servicios pediátricos también incluyen **inmunizaciones y vacunas**, ayudan a evitar enfermedades graves y a crear una inmunidad a edad temprana.

### Dónde obtener servicios pediátricos

Los servicios se ofrecen en **clínicas pediátricas, agencias locales de salud selectas** y **CHC** en forma **gratuita** y a **bajo costo**.

# Programas gubernamentales para recién llegados

**Programa de atención dental para personas de edad avanzada de Ontario (ODSCP):** ofrece atención dental gratuita para personas de edad avanzada en Ontario.

Puede ser elegible para recibir ODSCP si cumple con los siguientes requisitos:

- Tiene **65 años de edad o más**
- Es **residente de Ontario**
- Tiene un **ingreso anual neto** de \$25,000 o menos
- Es una persona de edad avanzada soltera o tiene un ingreso de \$41,500 o menos si vive en pareja
- **No tiene otra cobertura dental** (p. ej., seguro privado o programas gubernamentales)

Escanee el código QR para obtener más información sobre el **Programa de atención dental para personas de edad avanzada en Ontario (ODSCP)**.



**Healthy Smiles Ontario (HSO):** ofrece atención dental gratuita para niños y jóvenes de 17 años o menos.

Puede ser elegible para recibir HSO si cumple con los siguientes requisitos:

- Tiene **17 años de edad o menos**
- Es **residente de Ontario**
- Debe cumplir con los requisitos de ingresos
- Los niños serán registrados en forma automática si sus familias reciben apoyo económico de otro programa gubernamental, incluido OW y ODSP

Escanee el código QR para obtener más información sobre el programa **Healthy Smiles Ontario (HSO)**.



**Programa de apoyo de discapacidades de Ontario (ODSP):** ofrece ayuda financiera y apoyo para el empleo a personas con discapacidades en Ontario.

Puede ser elegible para recibir ODSP si cumple con los siguientes requisitos:

- Tiene **18 años de edad o más**
- Es **residente de Ontario**
- Tiene una **necesidad económica**
- Tiene una **discapacidad física o mental significativa** que se espera que tenga durante un año o más

El ODSP proporciona el siguiente apoyo:

- **Ayuda financiera** para gastos básicos de manutención, incluidos atención dental y de la vista
- **Apoyo para el empleo** para ayudar a que las personas con discapacidades encuentren un empleo y lo mantengan.

Escanee el código QR para obtener más información sobre el **Programa de apoyo de discapacidades de Ontario (ODSP)**.



**Ontario Works (OW):** proporciona asistencia económica y de empleo.

Puede ser elegible para recibir OW si cumple con los siguientes requisitos:

- Tiene **16 años de edad o más**
- **Vive en Ontario**
- Tiene una **necesidad económica**
- Participa en **actividades laborales**
- Tiene una **situación migratoria elegible** como **residencia permanente y refugiado en busca de asilo**. También se puede considerar a personas sin una situación migratoria legal

Si reúne los requisitos, podría recibir lo siguiente:

- **Asistencia financiera para necesidades básicas** como alimentación, vestimenta y albergue
- **Cobertura para la atención médica**, incluidas recetas, atención dental y de la vista para niños, suministros quirúrgicos y para la diabetes, dispositivos de asistencia y transporte médico
- Asistencia con el empleo como búsqueda de trabajo, talleres para la redacción de currículos y preparación para entrevistas, así como programas de capacitación

Escanee el código QR para obtener más información sobre el **Programa Ontario Works (OW)**.



**Programa estructurado de psicoterapia de Ontario (OSP):** Ofrece terapia cognitiva conductual basada en pruebas (CBT) en forma gratuita para tratar la ansiedad y depresión.

Debe tener **18 años de edad o más** para **participar en el programa y presentar síntomas relacionados con la depresión o un trastorno relacionado con la ansiedad**.

Escanee el código QR para obtener más información sobre el **Programa estructurado de psicoterapia de Ontario (OSP)**.



**Fondo de adversidad de Toronto:** ayuda a cubrir determinados gastos relacionados con la salud de personas de bajo ingreso.

Puede solicitar el financiamiento si es un **residente de Toronto con ingreso bajo (sin importar la situación migratoria en la que se encuentre)**, no recibe ayuda de Ontario Works/Asistencia de emergencia u ODSP, y **requiere ayuda con un artículo/servicio basado en la medicina**.

El programa puede ayudar a cubrir artículos y servicios médicamente necesarios, incluidos:

- **Medicamentos con receta**
- **Suministros quirúrgicos y médicos**
- **Atención dental**
- **Anteojos**
- **Gastos funerarios**

**Llame al 416-388-8888, opción 3 para solicitarlo.**

# Recursos de atención médica y sociales para recién llegados



## Servicios de salud de la ciudad de Toronto para recién llegados



 Government of Canada Gouvernement du Canada

## Encuentre servicios gratuitos cerca de usted para recién llegados



## Servicios de salud virtuales

**Health 811:** servicio telefónico gratuito confidencial para recibir asesoría o información sobre salud. Disponible las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Escanee el código QR para obtener más información.

- **Llame al 811 / TTY: 1-866-797-0007**



**211 Ontario:** conéctese a servicios y programas sociales, y apoyos a la comunidad. Disponible en más de 150 idiomas.

- **Llame al 211 / TTY: 1-855-405-7446**



**Línea de ayuda para crisis de suicidio 988:** ofrece apoyo las 24 horas al día, los 7 días a la semana, los 365 días del año sobre atención informada de traumatismos y apoyo para la prevención de crisis de suicidio culturalmente apropiados en inglés y francés por teléfono y mensaje de texto.

- **Llame o envíe un mensaje de texto al 988**



**ConnexOntario:** proporciona acceso las 24 horas al día, los 7 días de la semana a información sobre salud mental y servicios para adicciones.

- **Llame al 1-866-531-2600.**
- **Hay un chat en la web y opciones de correo electrónico disponibles**



## Hospital y sala de emergencias

La sala de emergencias de Humber River Health se ubica en la parte noroeste de Toronto en 1235 Wilson Avenue. Escanee el código QR para obtener más información.



## Navegando el conjunto de herramientas del sistema de atención médica de Ontario

Creado para los jóvenes que tienen poco tiempo de haber llegado a Canadá, hecho por jóvenes. Tiene el objetivo de ayudar a los nuevos canadienses que viven en Ontario a que comprendan cómo obtener atención médica.



## Directorio de servicios de salud y sociales de Toronto

**Toronto Health and Social Services Directory**  
Your guide to finding care close to home

Sitio web que ayuda a las personas a que encuentren servicios de salud, sociales y comunitarios en Toronto. Puede hacer búsquedas por ubicación, palabra clave o tema.

Los temas incluyen:

- **Recién llegados / refugiados que buscan asilo / personas sin una situación migratoria legal**
- **Salud mental**
- **Alojamiento**
- **Albergues**



¡Y mucho más!

## Aplicación NewTO: disponible para descargarse

Encuentre fácilmente alojamiento, servicios de idiomas, conexiones con la comunidad, enseñanza, salud y asistencia con el empleo.



# Recursos de atención médica y sociales para recién llegados

## Settlement.org

Recursos en línea que ayudan a que los recién llegados en Ontario encuentren información confiable sobre alojamiento, empleo, atención médica, enseñanza, servicios legales y más. Es dirigido por OCASI (Consejo de agencias que proporcionan servicios a inmigrantes de Ontario) y respaldado por el gobierno de Ontario.



## Health Care Connect

Encuentre a un médico de familia, enfermero practicante o especialista, y conozca sobre el programa. **Llame al 1-800-445-1822 o regístrese en línea.**



## Centro para refugiados FCJ



**FCJ  
REFUGEE  
CENTRE**

Apoya a los refugiados y otras personas en riesgo debido a su situación migratoria y da la bienvenida a cualquiera que pida asesoría, ofrece asesoría y respaldo.

Incluye información sobre lo siguiente:

- **Ayuda con inmigración y refugiados**
- **Protección:** albergues, clínicas, alimentación, enseñanza y más
- **Asentamiento e integración**
- **Educación pública**
- **Lucha contra el tráfico de personas**



## Centro para refugiados FCJ Clínicas para personas que no están aseguradas en Toronto y el área metropolitana



## Centro para refugiados FCJ Proveedores de servicios de salud en Ontario para refugiados



## Ya Estoy Aquí Healthcare Collective



Manuales de navegación de la atención médica que tienen el objetivo de ayudar a los recién llegados en Toronto que no tienen OHIP a que obtengan atención médica.

Manuales de navegación de la atención médica:

- **Ya Estoy Aquí** - versión en inglés y español
- **Sorry, I'm New Here**



Incluye información sobre:

- **Derechos de la atención médica**
- **Consejos para personas que no tienen OHIP**
- **Servicios de partería**
- **Clínicas de atención médica**
- **Servicios de salud sexual**
- **Atención primaria**
- **Medicamentos y especialistas**
- **Embarazo y tráfico de personas**
- **Salud mental**

## Encuentre a una partera Asociación de parteras de Ontario



No necesita ser referida a una partera por su médico; comuníquese con el grupo o programa de prácticas de partería directamente para tener acceso a la atención de partería.

## Red de salud para personas que no están aseguradas (HNUC)



Red de más de 90 organizaciones que colaboran para mejorar el acceso a la atención médica para personas que viven en el área metropolitana y no tienen OHIP.

Consideramos que la atención médica es un derecho humano básico que apoya la inclusión y una salud mejorada para todos.

