

# مساعدات الرعاية الصحية للقادمين الجدد

صفحة 6 ..... البرامج الحكومية

صفحة 7-8 ..... الموارد: أين تجد الخدمات المحلية

صفحة 1 ..... التغطية

صفحة 2-5 ..... خدمات الرعاية الصحية

يمكن للأشخاص من القادمين الجدد وطالبي اللجوء والأشخاص الذين لا يحملون إقامة في شمال غرب تورonto الحصول على مجموعة من خدمات الرعاية الصحية ببناء على الأحقية والتغطية. وتحدد تلك الصفحة الخيارات المختلفة المتاحة لتغطية الرعاية الصحية.

## التغطية



بالنسبة للمقيمين الدائمين وطالبي اللجوء أو الأشخاص الذين لديهم تصريح عمل ساري المفعول ويعملون بدوام كامل لأكثر من 6 أشهر ويعيشون في مقاطعة أونتاريو لما لا يقل عن 153 يوماً في السنة:



### خطة أونتاريو للتأمين الصحي (OHIP)

وهي تأمين صحي عام يغطي الكثير من الخدمات الطبية **الضرورية** مثل زيارة الأطباء ورعاية الطوارئ والاختبارات الطبية والعمليات الجراحية. وهناك خدمات طبية إضافية لا تغطيها خطة أونتاريو للتأمين الصحي OHIP مثل علاج الأسنان والوصفات الدوائية وعلاج العيون ويجب دفعها على حساب الفرد أو من خلال تأمين خاص.



بالنسبة لطالبي اللجوء والأشخاص الذين هم بحاجة للحماية أو ضحايا الاتجار بالبشر/ العنف العائلي أو المحتجزين :**Immigration and Refugee Protection Act (IRPA)**



### برنامجه الصحة الفدرالي المؤقت (IFHP)

يقدم هذا البرنامج تغطية صحية مؤقتة للأشخاص الذين لم يحصلوا على الأحقية في خطة أونتاريو للتأمين الصحي OHIP بعد. وهو يساعد في تغطية خدمات مثل زيارات الأطباء وخدمات المستشفيات والاختبارات المعملية والتخيصية والعلاج المحدود للأسنان والعيون والوصفات الدوائية.



بالنسبة للأفراد الذين لا يحملون أي إقامة:

ليس من حق الأفراد الذين لا يحملون أي إقامة الحصول على خطة أونتاريو للتأمين الصحي OHIP أو برنامج الصحة الفدرالي المؤقت IFHP. إلا أنه توجد هناك طرق بديلة لتلقي الرعاية من خلال المراكز الصحية المجتمعية (CHCs) والعيادات الخارجية التي لا تطلب بالتأمين، والعيادات المتخصصة في مجال صحة المهاجرين واللاجئين ورعاية الطوارئ أو من خلال التأمين الصحي البديل مثل التأمين الصحي الخاص.



بالنسبة للتأمين الصحي الخاص:

يمكن للأفراد شراء تأمين صحي خاص لتغطية النفقات الطبية. كما يمكن استخدامه أيضاً لتغطية خدمات لا تتم تغطيتها من قبل الخطط الصحية الحكومية مثل خطة أونتاريو للتأمين الصحي OHIP وخطة التأمين الصحي الجامعي UHIP وبرنامج الصحة الفدرالي المؤقت IFHP. وتقدم شركات التأمين مثل Blue Cross, Canada Life, and Manulife العديد من خطة التأمين الصحي الخاص.



بالنسبة للطلاب الأجانب الذين يدرسون أو يعملون في جامعات مقاطعة أونتاريو:



### خطة التأمين الصحي الجامعي (UHIP)

وهي خطة خاصة للتأمين الصحي للخدمات الطبية الضرورية المستحقة. ولا تتم تغطية بعض الخدمات الطبية الإضافية من خلال خطة التأمين الصحي الجامعي UHIP. ويتم التسجيل الآلي من قبل الجامعة ويتم تحميل الخطة على حساب الطالب.





قادم جديد أو طالب لجوء أو شخص بلا إقامة يتتوفر لك عدد من الخدمات الصحية والاجتماعية للمساعدة على بقائك بصحة جيدة وتحظى بالأمان والدعم. ويتضمن هذا الجزء معلومات عن الفروق بين الخدمات ومتى وكيف يمكن الحصول عليها.

## الرعاية الأولية Primary Care

أول مكان تذهب إليه عند شعورك بالمرض أو الحاجة إلى الكشف الطبي أو إذا كانت لديك أسئلة بخصوص صحتك. **وتتضمن الرعاية الأولية طبيب العائلة أو عضو هيئة التمريض أو إحدى العيادات** وسوف يساعدونك على البقاء بصحة جيدة والعناية بالمشكلات الصحية الطفيفة قبل أن تكبر.



### أين تذهب للحصول على خدمات الرعاية الأولية

تتوفر خدمات الرعاية الأولية في العديد من الأماكن لمساعدتك على البقاء بصحة جيدة والحصول على الرعاية عندما تحتاج إليها. فيمكنك زيارة:

#### العيادة التي تدار من خلال أعضاء هيئة التمريض الممارسين Nurse Practitioner Led Clinics (NPLCs)

فريق من أعضاء هيئة التمريض الممارسين يقدمون الرعاية الأولية. وعلى غرار عيادات أطباء العائلة سيكون عليك العثور على عيادة أعضاء هيئة التمريض الممارسين Nurse Practitioner Led Clinics (NPLCs) قبل مرحلة جدد وتقوم بالتسجيل لديهم.

- قد تتطلب خطة أونتاريو OHIP للتأمين الصحي.
- قد تقبل برنامج الصحة الفدرالي المؤقت IFHP.
- قد تتطلب رسوم إضافية إذا كان الشخص غير مؤمن عليه.

فقط عن طريق حجز موعد.

#### المراكز الصحية المجتمعية (CHCs)

هي عيادات محلية تقدم خدمات خاصة للأشخاص الذين قد يواجهون صعوبة في الحصول على الرعاية الدورية مثل القادمين الجدد أو طالبي اللجوء أو الأشخاص الذين ليست لديهم إقامة.

- يقبلون خطة أونتاريو للتأمين الصحي OHIP وبرنامج الصحة الفدرالي المؤقت IFHP والعملاء غير المؤمن عليهم.

قد يقبلون الحضور بدون موعد مسبق أو بجزء موعد مسبق فقط

#### العيادات الخارجية بدون حجز

للأشخاص الذين يبحثون عن طبيب بسرعة وليس لديهم طبيب عائلة. تختلف التغطية باختلاف المكان:

- قد تتطلب خطة أونتاريو للتأمين الصحي OHIP.
- قد يتم قبول برنامج الصحة الفدرالي المؤقت IFHP أو قد تتطلب رسوم إضافية إذا لم يكن الشخص مؤمن عليه.
- قد تتطلب رسوم إضافية إذا كان الشخص غير مؤمن عليه.

يتم قبول الحضور بدون موعد مسبق

#### عيادات أطباء العائلة

ستكون بحاجة إلى العثور على طبيب عائلة يقبل مرضى جدد وبمجرد عثورك على طبيب قد تحتاج إلى تعينة استماره/نموذج تسجيل.

مطلوب وجود خطة أونتاريو OHIP للتأمين الصحي

### كيف تتعثر على طبيب عائلة أو أحد أعضاء هيئة التمريض الممارسين ممن يقبلون مرضى جدد



#### خدمة Health Care Connect

اتصل برقم 1-800-445-1822 أو قم بالتسجيل على الإنترنت للحصول على المساعدة في العثور على عيادة قريبة منك.

قم بمسح كود QR للمزيد من المعلومات.

مطلوب وجود خطة أونتاريو للتأمين الصحي OHIP



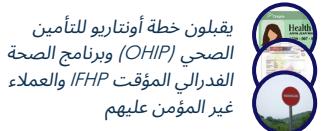
#### اتصل بالعيادات

قم بالاتصال بالعيادات المحلية لأطباء العائلة أو العيادات التي يديرها أعضاء هيئة تمريض ممارسين لمعرفة إذا ما كانوا يقبلون مرضى جدد.

انظر صفحة المصادر للمزيد من المعلومات عن كيفية العثور على الخدمات المحلية للرعاية الأولية.

### الخدمات الصحية الافتراضية Virtual Health Services

إذا لم يكن لديك طبيب عائلة أو أحد أعضاء هيئة التمريض الممارسين ولا يمكنك الحصول على موعد، أو كنت تريد فقط نصيحة صحية عامة دون أن تترك منزلك يمكنك الاستعانة بالخدمات الصحية الافتراضية عن طريق الهاتف أو الإنترنت. قم بزيارة صفحة المصادر لمعرفة المزيد عن الخدمات الافتراضية المتاحة.



## خدمات طب الأسنان

يقوم أطباء الأسنان بالعناية بأسنانك ولثتك وفمك. يمكن أن تتضمن خدمات طب الأسنان تنظيف الأسنان، الكشف عن وجود تسوس، وإصلاح الأسنان والتثبيت بشأن تفريش الأسنان وتنظيفها.



## أين تذهب للحصول على خدمات طب الأسنان

هناك العديد من الأماكن التي يمكنك الذهاب إليها للحصول على خدمات طب الأسنان كقادم جديد أو طالب لجوء أو شخص بدون إقامة. فيمكنك زيارة:

تقديم وحدات الصحة العامة بتورونتو Toronto Public Health Units رعاية أسنان مجانية أو منخفضة التكلفة للعاملين المؤهلين في أماكن ملائمة في شتى أنحاء المدينة. وستظل بعض العيادات قادرة على استقبالك، حتى لو لم تكن لديك خطة أونتاريو للتأمين الصحي OHIP، خاصة لو كنت مغطى من قبل برنامج الصحة الفدرالي المؤقت IFHP أو إذا كانت معايير الدخل تتطابق عليك.

يقبلون خطبة أونتاريو للتأمين الصحي OHIP) وبرنامج الصحة الفدرالي IFHP الصحة الفدرالي المؤقت والعمالء غير المؤمن عليهم

تقديم المراكز المجتمعية الصحية المختارة (CHCs) رعاية محددة للأسنان خاصة للأشخاص منخفضي الدخل أو من ليس لديهم تأمين صحي.

يقبلون خطبة أونتاريو للتأمين الصحي OHIP) وبرنامج الصحة الفدرالي IFHP والعمالء غير المؤمن عليهم قد تطلب رسوم إضافية إذا كان الشخص غير مؤمناً عليه

تعمل معظم عيادات طب الأسنان على أساس خاص يقدم الخدمة مقابل، بمعنى أن العاملين يتبعون عليهم دفع مقابل كل زيارة أو علاج يحصلون عليه إلا إذا كان لديهم تأمين خاص أو كانوا موظفين لأحد البرامج الحكومية. اعرف المزيد عن تلك البرامج في الصفحة التالية.

قد تتطلب خطبة أونتاريو OHIP للتأمين الصحي  
التأمين الصحي OHIP.  
قد تقبل برنامج الصحة الفدرالي IFHP.  
قد تطلب رسوم إضافية إذا كان الشخص غير مؤمناً عليه

## البرامج الحكومية لرعاية الأسنان

انظر صفحة البرامج الحكومية للمزيد من المعلومات عن معايير الأحقية.

**برنامجه أونتاريو للابتسامة الصحية Healthy Smiles Ontario (HSO)**  
يقدم رعاية أسنان مجانية للأطفال والشباب في سن ال 17 وما دون.

**برنامجه أونتاريو لدعم الإعاقات Ontario Disability Support Program (ODSP)**  
يقدم رعاية أسنان مجانية للبالغين من ذوي الإعاقة.

**صندوق تورonto للمصاعب The Toronto Hardship Fund**  
يساعد في دفع نفقات معينة متعلقة بالصحة للأشخاص منخفضي الدخل بما في ذلك خدمات محددة لرعاية الأسنان.

**الرفاه الاجتماعي بأونتاريو (OW)**  
يقدم رعاية مجانية للأسنان لمحدودي الدخل من البالغين ويغطي الخدمات الأساسية للأسنان.

**برنامجه أونتاريو لرعاية أسنان كبار السن Ontario Seniors Dental Care Program (OSDCP)**  
يقدم رعاية أسنان مجانية لكبار السن في أونتاريو/أنتانارييفو.

**الخطه الكنديه لرعاية الأسنان Canadian Dental Care Plan (CDCP)**  
تقديم تغطية لرعاية الأسنان للمقيمين الكنديين الذين ليس لديهم إمكانية الحصول على تأمين رعاية الأسنان.

يقبل خطبة أونتاريو للتأمين الصحي OHIP وبرنامج الصحة الفدرالي المؤقت IFHP والعمالء غير المؤمن عليهم خطبة أونتاريو للصحة الجامعية UHIP.  
قد تطلب رسوم إضافية إذا كان الشخص غير مؤمناً عليه

## المستشفيات وأقسام الطوارئ

إذا كنت مريضاً بشكل خطير أو مصاباً أو لديك حالة مهددة للحياة، قم بزيارة أقرب قسم طوارئ لك. يوجد قسم الطوارئ بمستشفى همبر ريفر Humber River Health في شمال غرب تورonto حيث يقع في 1235 Wilson Avenue.



## رعاية الحمل وخدمات القابلات

تلك الخدمات مخصصة للأشخاص الذين يتظرون مساعدة القابلات في الحمل (قبل ولادة الرضيع) **والولادة** (أثناء ولادة الرضيع) **وبعد الولادة**. وتتضمن **رعاية الحمل** خدمات الرعاية الصحية قبل ولادة الرضيع.



## أين تذهب للحصول على خدمات القابلات ورعاية الحمل

تم تغطية خدمات القابلات والحمل من قبل خطة أونتاريو للتأمين الصحي. وتقبل العديد من العيادات المتخصصة في شمال غرب تورonto العمالء في برنامج الصحة الفدرالي المؤقت IFHP أو العمالء غير المؤمن عليهم وغالبا ما يقدمون الرعاية بدون تكلفة.

انظر صفحة المصادر للمزيد من المعلومات عن كيفية العثور على عيادات محلية.

## العناية بالعيون والإبصار

خدمات متخصصة لمساعدة في أن تظل عيناك وبصرك بصحة جيدة. ويمكن أن تتضمن الخدمات الكشف والاختبارات والمخاوف الصحية والنصائح الخاصة بعينيك. يعتبر **أطباء العيون وأطباء النظارات** أطباء في العيون يقومون بتشخيص وعلاج المشكلات التي تؤثر على عينيك.



## أين تذهب للحصول على خدمات رعاية العيون والإبصار

تحت مظلة خطة أونتاريو للتأمين الصحي OHIP يتم تغطية الكشف السنوي للعيون للعمالء تحت سن الـ 19 وفوق سن الـ 65. وهناك عدد من **العيادات الخارجية ومرافق الصحة المجتمعية (CHCs)** تقدم خدمات فحص النظر وتقدم إحالات لعيادات أطباء النظارات. وعادة ما لا تتم تغطية خدمات الإحالة وخدمات العيون للأشخاص بين سن 19 و65 حيث تعتبر خدمات أطباء النظارات خدمات خاصة أو خدمات مقابل رسوم. وهناك برامج تقوم بالمساعدة في سداد تكلفة النظارات أو زيارات الأخصائيين.

## البرامج الحكومية لرعاية العيون والإبصار

انظر صفحة البرامج الحكومية للمزيد من المعلومات عن معايير الأحقية.

### The Toronto Hardship Fund

يمكنه سداد مقابل خدمات محددة متصلة بالصحة للأشخاص منخفضي الدخل بما في ذلك النظارات.

### الرفاه الاجتماعي بأونتاريو (OW)

يقدم رعاية أساسية للإبصار والنظارات للبالغين من منخفضي الدخل.

### برنامجه الصحة الفدرالي المؤقت (IFHP)

يتضمن تغطية لكشف العيون والنظارات إذا كانت ضرورية من الناحية الطبية.

### برنامج أونتاريو لدعم الإعاقة (ODSP)

يقدم رعاية إبصار للأشخاص من ذوي الإعاقة. وتتضمن التغطية كشف العيون ووصفات النظارات والإصلاحات.

## برامج ودعم إدارة مرض السكر

لمساعدة الأشخاص المصابين بمرض السكر على عيش حياة أكثر صحية عن طريق المحافظة على مستويات السكر في الدم لديهم في مستوى آمن. وتركز تلك الخدمات على **التنقيف والمراقبة والعلاج ودعم أسلوب الحياة** للوقاية من التعقيبات وتحسين جودة الحياة.



## أين تذهب للخدمات الخاصة بمرض السكر

هناك عيادات صحية متخصصة في مرض السكر وعدد من المراكز الصحية المجتمعية التي تقدم التنقيف بشأن مرض السكر والدعم والنصائح الخاصة بالتغذية الصحية. وهناك بعض البرامج القائمة على المستشفيات أو المجتمع تقدم التنقيف الخاص بمرض السكر. وقد تختلف التغطية حسب المكان.



## العناية بالصحة النفسية

دعم وعلاج مهني متخصص لمساعدة الأفراد بخصوص مشاعرهم وأفكارهم وعواطفهم. وتتضمن الخدمات المشورة والعلاج وخدمات الطب النفسي والتدخل في الأزمات ومجموعات الدعم، والبرامج وورش العمل المجتمعية.



### أين تذهب للحصول على الخدمات الخاصة بالعناية بالصحة النفسية

يتم تقديم الخدمات في منظمات صحية محلية وعيادات صحة أولية مختارة بالمجان وفي بيئة آمنة حساسة للثقافات.

### البرامج الحكومية للعناية بالصحة النفسية

انظر صفحة البرامج الحكومية للمزيد من المعلومات عن معايير الأحقية.

**Ontario Structured Psychotherapy Program**

يقدم علاج مجاني قائم على الأدلة للسلوك الإدراكي للقلق والاكتئاب.

## الخدمات الافتراضية للصحة النفسية

### ConnexOntario خط

خط للمساعدة على مدار 24 ساعة 7 أيام في الأسبوع وقائمة على الإنترن特 تربط الأفراد بخدمات الصحة النفسية والإدمان ومشكلات المقامرة في أونتاريو.

### خط المساعدة في أزمات الانتحار

### Suicide Crisis Helpline 9-8-8

خط أزمات للصحة النفسية يعمل على مدار 24 ساعة 7 أيام في الأسبوع يقدم دعم للأشخاص اللذين يعانون من ضغط افعالي أو أزمة انتحارية.

و لا توجد حاجة لتغطية خطة أونتاريو للتأمين الصحي لخط 9-8-8 أو ConnexOntario



## رعاية صحة الأطفال

خدمات تركز على صحة ورفاه الرضيع والأطفال والمراهقين من الولادة وحتى سن 18. ويتم تقديم تلك الخدمات من قبل أطباء الأطفال وغيرهم من المتخصصين المدربين في مجال الرعاية الصحية. كما تتضمن خدمات طب الأطفال إعطاء اللقاحات والتطعيمات مما يساعد في الوقاية من الأمراض الخطيرة وبناء المناعة مبكرا.



### أين تذهب للحصول على خدمات طب الأطفال

يتم تقديم الخدمات في عيادات طب الأطفال ووكالات الصحة المحلية ومرافق الصحة المجتمعية المنتقدة بالمجان أو بتكلفة منخفضة.

# البرامج الحكومية للقادمين الجدد

**:Ontario Works (OW)** يقدم مساعدات مالية ودعم توظيفي

ويمكنك التأهل لبرنامج OW إذا:

- كنت تبلغ من العمر 16 عاماً أو أكبر
- كنت تعيش في أونتاريو
- كنت في احتياج مالي
- كنت تشارك في أنشطة التوظيف
- كانت لديك إقامة معترف بها في الهجرة مثل المقيمين الدائمين وطالبي اللجوء. وقد يتم أيضاً وضع حالات الأشخاص الذين ليست لديهم إقامة في الاعتبار.

وإذا ثبّتت أحقيتك قد تتلقى:

- المساعدة المالية للأحتياجات الأساسية مثل الطعام والملابس والمأوى
- تغطية للرعاية الصحية بما في ذلك الوصفات الدوائية ورعاية الإبصار والأسنان للأطفال ومستلزمات مرض السكر والمستلزمات الجراحية والأجهزة المساعدة والانتقالات للأغراض الطبية.
- المساعدة التوظيفية مثل البحث عن وظيفة وورش عمل الخاصة بكتابة السيرة الذاتية وإجراء المقابلات الوظيفية والبرامج التدريبية.



قم بمسح كود QR للمزيد من المعلومات عن برنامج **أونتاريو للرفاه (OW)** الاجتماعي.

برограм أونتاريو للعلاج النفسي المهيكلة **Ontario Structured Psychotherapy (OSP) Program** يقدم علاجات مجانية قائمة على الأدلة للسلوك الإدراكي (CBT) للقلق والاكتئاب.

للمشاركة في البرنامج يجب أن تبلغ من العمر 18 عاماً أو أكبر وأن تعاني من أعراض متعلقة بالقلق أو الاكتئاب.



قم بمسح كود QR للمزيد من المعلومات حول **برограм أونتاريو للعلاج النفسي المهيكلة (OSP) Program**.

صندوق تور وتو للمصاعب: يمكنه سداد نفقات معينة متعلقة بالصحة للأشخاص منخفضي الدخل.

يمكنك التقدم للحصول على التمويل إذا كنت شخص منخفض الدخل مقيم في (بغض النظر عن وضع الإقامة بالنسبة للهجرة) ولا تتلقى مساعدةً من برنامج أونتاريو للرفاه/مساعدات الطوارئ أو برنامج أونتاريو لدعم الإعاقة وتحتاج للمساعدة بخصوص بند أو خدمة طبية.

ويتمكن أن يساعد البرنامج في دفع تكالفة الأمور والخدمات الطبية الضرورية بما في ذلك:

- الأدوية الموصوفة من الطبيب
- المستلزمات الجراحية والطبية
- العناية بالأسنان
- النظارات
- نفقات الجنائز

للتقدم بطلب اتصل برقم 416-388-8888 واختر خيار رقم 3

**برنامجه أونتاريو للعناية بأسنان كبار السن**

**:Ontario Seniors Dental Care Program (OSDCP)**

يقدم عناية مجانية للأسنان لكبار السن في أونتاريو وأنتاناريفو.

قد تتأهل للحصول على برنامج OSDCP إذا:

- إذا كنت تبلغ من العمر 65 عاماً أو أكبر
- كنت مقيداً في مقاطعة أونتاريو
- كان لديك صافي دخل سنوي يبلغ \$25000 أو أقل
- كأحد كبار السن الذي يعيش بمفرده أو كان يبلغ \$40500 أو أقل للزوجين
- لم تكن لديك تغطية أخرى للعناية بأسنان (مثل التأمين الخاص أو البرامج الحكومية)



قم بمسح كود QR للمزيد من المعلومات. حول **برنامجه أونتاريو للعناية بأسنان كبار السن Seniors Dental Care (OSDCP) Program**

**برنامجه أونتاريو للابتسامة الصحية (HSO):**

يقدم رعاية أسنان مجانية للأطفال والشباب في عمر 17 عام أو أصغر.

ويمكنك التأهل لبرنامج HSO إذا:

- كنت تبلغ من العمر 17 عاماً أو أصغر
- كنت مقيداً في مقاطعة أونتاريو
- يجب الوفاء بمعايير الأحقيّة الخاصة بالدخل
- ويتم تسجيل الأطفال آلياً إذا كانت عائلاتهم تتلقى الدعم المالي من برنامج حكومي آخر بما في ذلك برنامج أونتاريو للرفاه OW أو برنامج ODSP أو برنامج أونتاريو لدعم الإعاقة



قم بمسح كود QR للمزيد من المعلومات. حول **برنامجه أونتاريو للابتسامة الصحية Healthy Smiles Ontario (HSO)**

**برنامجه أونتاريو لدعم الإعاقة (ODSP):**

يقدم مساعدات مالية ودعم للتوظيف للأشخاص من ذوي الإعاقة في أونتاريو.

ويمكن أن تتأهل لبرنامج ODSP إذا:

- كنت تبلغ من العمر 18 عاماً أو أكبر
- كنت مقيداً في مقاطعة أونتاريو
- كنت في احتياج مالي
- كانت لديك إعاقة بدنية أو عقلية/نفسية كبيرة يتوقع أن تستمر لعام أو أكثر

ويقدم برنامج أونتاريو لدعم الإعاقة الدعم التالي:

**مساعدات مالية** لنفقات المعيشة الأساسية بما في ذلك رعاية الإبصار والأسنان

**دعم توظيفي** لمساعدة الأشخاص من ذوي الإعاقة في الحصول على عمل والمحافظة عليه



قم بمسح كود QR للمزيد من المعلومات حول **برنامجه أونتاريو لدعم الإعاقة Ontario Disability Support Program (ODSP)**



## قسم المستشفيات والطوارئ

يقع قسم الطوارئ في مستشفى Humber River Health في شمال غرب تورونتو تحديداً في 1235 Wilson Avenue. قم بمسح كود QR للمزيد من المعلومات.



الخدمات الصحية بمدينة  
تورونتو للقادمين الجدد



## مجموعة أدوات تصفح نظام الرعاية الصحية بأونتاريو

تم عملها للشباب القادمين حديثاً إلى كندا / مصمم من قبل شباب. المقصود منه مساعدة الكنديين الجدد الذين يعيشون في أونتاريو على فهم كيفية الحصول على الرعاية الصحية.



Government  
of Canada Gouvernement  
du Canada

اعثر على خدمات مجانية  
للقادمين الجدد بالقرب منك

## Toronto Health and Social Services Directory

Your guide to finding care close to home



## فهرس قائمة خدمات تورونتو الصحية

والاجتماعية موقع يساعد الأشخاص على العثور على الخدمات الصحية والاجتماعية والمجتمعية في مدينة تورونتو. يمكنك البحث باستخدام الموقع، الكلمة الرئيسية أو الموضوع.

وتتضمن الموضوعات:

- القادمين الجدد/ طالبي اللجوء/الذين بلا إقامة
- الصحة النفسية
- السكن
- المأوي

والمزيد!!



## تطبيق NewTO App متاح للتحميل



قم بالعثور بسهولة على السكن، وخدمات اللغة والاتصالات المجتمعية، التعليم، الصحة والمساعدة في التوظيف.

**NewTO**

Connecting Newcomers to Vital Services in the Greater Toronto Area

POWERED BY TORONTO NORTH Immigration Partnership kibbi



## الخدمات الافتراضية

### الخدمة الصحية 811: Health 811

خدمة هاتفية مجانية سريعة للمعلومات أو النصائح الصحية. متوفرة 24 ساعة في اليوم 7 أيام في الأسبوع. قم بمسح كود QR للمزيد من المعلومات.

- اتصل ب 811 أو بخدمة الصم على رقم YTT: 1-866-797-0007



خط أونتاريو 211: تواصل مع البرامج والخدمات الاجتماعية والدعم المجتمعي. متاح بأكثر من 150 لغة

- اتصل ب 211 أو الرقم الخاص بالصم على رقم YTT: 1-855-405-7446

خط المساعدة في أزمات الانتحار 988 Suicide Crisis Helpline 988

للوقاية من أزمات الانتحار على مدار 24 ساعة 7 أيام 365 بطريق تتنفس بالوعي بالكتوارث

والملائمة الثقافية باللغة الإنجليزية أو الفرنسية عن طريق الهاتف والرسائل النصية.

- اتصل أو قم بإرسال رسالة نصية على رقم 988

خط ConnexOntario يقدم إتاحة على مدار 24 ساعة 7 أيام في الأسبوع للمعلومات الخاصة بخدمات الصحة النفسية والإدمان.

- اتصل ب 2600-1-866-531-2600
- تتوفر خيارات للتحدث عبر الإنترنت والبريد الإلكتروني.

# مصادر الرعاية الصحية والاجتماعية للقادمين الجدد



## Ya Estoy Aquí دليل جامع للرعاية الصحية

يهدف دليل الرعاية الصحية لمساعدة القادمين الجدد بتورونتو من الذين ليس لديهم خطة أونتاريو للتأمين الصحي في العثور على الرعاية الصحية.



دليل تصفح الرعاية الصحية:

• Ya Estoy Aquí - English & Spanish version  
Sorry, I'm New Here •

يتضمن معلومات عن: يتضمن معلومات عن:

- الحقوق الخاصة بالرعاية الصحية
- نصائح في حال عدم وجود خطة أونتاريو للتأمين الصحي OHIP
- خدمات القابلات
- عيادات الرعاية الصحية
- خدمات الصحة الجنسية
- الرعاية الأولية
- الأدوية والأخصائيون
- الحمل والاتجار بالبشر
- الصحة النفسية



## موقع Settlement.org

مصدر على الإنترنت يساعد القادمين الجدد في أونتاريو في العثور على معلومات يمكن الاعتماد عليها بخصوص السكن، التوظيف، الرعاية الصحية، التعليم، الخدمات القانونية، والمزيد. وتم إدارته من قبل مجلس أونتاريو للهيئات التي تخدم المهاجرين (Ontario Council of Agencies Serving Immigrants) وتدعمه حكومة مقاطعة أونتاريو.



## خدمة Health Care Connect

قم بالعثور على طبيب عائلة، عضو هيئة تمريض ممارس، أخصائي واعرف المزيد عن البرنامج. اتصل بـ 1-800-445-1822 أو قم بالتسجيل على الأنترنت.



قم بمسح كود للمزيد من المعلومات.



## للعثور على قابلة- رابطة قابلات أونتاريو Ontario Midwives

لا توجد حاجة لإحالة من طبيب للحصول على قابلة اتصل بمجموعة أو برنامج القابلات الممارسات مباشرة للحصول على رعاية القابلة.



## الشبكة الصحية للعملاء غير المؤمن عليهم (HNUC)

شبكة مكونة من أكثر من 90 منظمة تعمل معاً لتحسين الوصول للرعاية الصحية للأشخاص الموجودين في منطقة تورونتو الكبرى بدون خطة أونتاريو للتأمين الصحي OHIP.



نحن نؤمن أن الرعاية الصحية حق أساسى للبشر يدعم الدمج وتحقيق صحة أفضل للجميع.



## مركز FCJ Refugee Centre لللاجئين

يدعم اللاجئين وغيرهم ممن في خطر نتيجة لوضع الإقامة بالنسبة للهجرة ويرحب بأى شخص يطلب النصيحة، ويقدم النصيحة والدعم.



يتضمن معلومات عن:

- مساعدة الهجرة
- وحماية اللاجئين- المأوى والعيادات الطعام، التعليم وغيرها
- الاستقرار والاندماج
- التعليم الحكومي/ العام
- مكافحة الإتجار بالبشر



مركز FCJ Refugee Centre لللاجئين- عيادات للأشخاص غير المؤمن عليهم في مدينة تورونتو ومنطقة GTA ووسط تورونتو الكبير



مركز FCJ Refugee Centre- مقدم رعاية صحية بود لللاجئين في مقاطعة أونتاريو